

Conditions générales d'utilisation

La dernière mise à jour des présentes Conditions générales d'utilisation (« **Conditions** ») est datée du 1^{er} septembre 2020.

Yoolearn a pour objectif de faciliter la montée en compétences par le partage des acquis de l'expérience de tout un chacun. Nous permettons à toute personne de créer et de partager son expérience (helpers) ainsi que de bénéficier du retour d'expérience des autres (participants). Les présentes Conditions s'appliquent à toutes vos activités sur le site web, les applications mobiles Yoolearn, et à tout autre service associé (les « **Services** »).

Notre Politique de confidentialité contient tous les détails relatifs au traitement des données personnelles.

1. Comptes

Vous avez besoin d'un compte pour la plupart des activités sur la plateforme. Excepté la participation à un événement, il vous faudra un compte pour soit souscrire à un retour d'expérience ou pour soumettre un retour d'expérience ou événement à des fins de publication. Lorsque vous créez votre compte, vous devez fournir des informations exactes et complètes, y compris une adresse e-mail valide, et vous devez ensuite mettre à jour régulièrement votre compte afin que ces informations restent exactes et complètes. Vous avez l'entière responsabilité de votre compte et de tout ce qui se passe sur votre compte, y compris de tout préjudice ou dommage causé (à nous ou à quiconque) par un tiers utilisant votre compte sans votre autorisation. Cela signifie que vous devez faire très attention à votre mot de passe. Vous ne pouvez pas transférer votre compte à quelqu'un d'autre ni utiliser le compte d'un tiers. En cas de décès d'un utilisateur, le compte de celui-ci sera fermé.

Vous n'êtes pas autorisé à partager vos identifiants de connexion à votre compte avec quiconque. Vous êtes responsable de ce qui se passe sur votre compte et Yoolearn n'interviendra pas dans les litiges entre participants ou helpers. Dès que vous suspectez qu'un tiers utilise votre compte sans votre autorisation (ou suspectez toute autre infraction à la sécurité), vous devez nous en informer en contactant notre équipe. Nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier que vous êtes bien le titulaire du compte en question.

Les participants et les Helpers doivent avoir au moins 18 ans pour créer un compte sur Yoolearn et utiliser les Services. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez pas créer de compte, mais nous vous encourageons à demander à un parent ou à un représentant légal d'ouvrir un compte et de vous aider à vous inscrire aux compétences appropriées. Si vous n'avez pas l'âge d'accepter l'utilisation de services en ligne, vous ne pouvez pas créer de compte Yoolearn. Si nous découvrons que vous avez créé un compte qui enfreint ces règles, nous fermerons votre compte. Il peut vous être demandé de justifier votre identité avant de pouvoir soumettre un retour d'expérience pour publication sur Yoolearn.

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment depuis votre espace.

2. Inscription et accès aux offres

Lorsqu'un Helper publie un retour d'expérience sur Yoolearn, il accorde à Yoolearn une licence nous permettant d'accorder nous-mêmes une licence d'accès aux participants. Cela signifie que nous avons le droit d'accorder une sous-licence aux participants qui s'inscrivent au cours en vidéo en particulier. Lorsqu'un participant s'inscrit à un cours, qu'il s'agisse d'un cours gratuit ou payant, il obtient le droit d'accéder au cours depuis Yoolearn. Le participant ne doit en aucun cas revendre le cours de quelque manière que ce soit (y compris en partageant les informations du compte avec un acheteur ou en téléchargeant illégalement le cours et en le partageant ensuite sur des sites de téléchargement illégal).

Yoolearn vous accorde (en tant que participant) une licence limitée, non exclusive, non transférable pour accéder et consulter les contenus pour lesquels vous vous êtes acquitté de tous les frais requis, uniquement à des fins personnelles, non commerciales via les Services. Toute autre utilisation est formellement interdite. Vous n'avez pas le droit de reproduire, redistribuer, transmettre, céder, vendre, diffuser, louer, partager, prêter, modifier, adapter, éditer,

créer des œuvres dérivées, accorder une sous-licence, ou autrement transférer ou utiliser un quelconque cours sans recevoir au préalable à cet effet une autorisation explicite de notre part, sous forme écrite et signée par un représentant habilité de Yoolearn.

3. Règlements, crédits et remboursements

3.1 Tarification

Le helper fixe le prix à sa convenance et au moment de la création de son offre Yoolearn. Le prix applicable pour un cours est celui qui est indiqué au moment où vous réglez votre achat. Pour chaque achat réalisé, Yoolearn prélève une commission de 23% correspondant aux frais de services.

Si vous êtes connecté à votre compte, la devise affichée est celle que vous avez définie depuis votre espace.

Si vous êtes un participant résidant dans un pays où une taxe d'utilisation et de vente, une taxe sur les biens et services ou une taxe sur la valeur ajoutée s'appliquent à la vente aux consommateurs, nous sommes tenus de collecter et de verser ces taxes aux autorités fiscales compétentes. Selon votre pays, le prix indiqué peut inclure lesdites taxes ou des taxes peuvent être ajoutées lors du paiement.

3.2 Règlements

Vous acceptez de payer les frais dus pour vos achats, et vous nous autorisez à débiter votre carte bancaire ou à procéder au règlement par tout autre moyen de paiement (tel que prélèvement SEPA, prélèvement automatique ou portefeuille mobile). Yoolearn travaille avec des partenaires de traitement des règlements tiers afin de vous proposer les modes de paiement les plus pratiques dans votre pays et afin de garantir la sécurité de vos informations de paiement.

Pour tout achat, vous convenez de ne pas utiliser de mode de paiement non valide ou non autorisé. Si le processus de paiement échoue, mais que vous avez quand même accès à l'offre auquel vous vous êtes inscrit, vous convenez de nous régler le montant dû dans les 30 jours après notification de notre part.

3.3 Remboursements et crédits de remboursement

Yoolearn se réserve le droit de rembourser des participants au-delà de la limite de 30 jours en cas de fraude suspectée ou confirmée sur leur compte. Tout Helper convient que les participants ont le droit de recevoir des remboursements.

Événement payant

- Toute annulation d'un participant dans un délai de moins de 24h, n'entraîne aucun remboursement des frais de participation au participant
- Toute annulation à 24h de l'événement, donne lieu à un remboursement de 50% des frais de participation
- Toute annulation dans un délai de 48h de l'événement, donne lieu à un remboursement de 75% des frais de participation
- Toute annulation dans un délai d'au moins 72h entraîne un remboursement de 100% des frais de participation.

4. Règles en matière de contenus et de comportements

Vous n'êtes pas autorisé à accéder ou à utiliser les Services, ni à créer de compte à des fins illégales. Votre utilisation des Services et votre comportement sur notre plateforme doit respecter les lois locales et nationales en vigueur ainsi que les réglementations en vigueur dans votre pays. Vous êtes seul responsable de la connaissance et du respect des lois et réglementations auxquelles vous êtes soumis.

Vous avez la possibilité de poser des questions aux Helpers par le biais des Services, et de publier des avis et recommandations. Ne publiez ni ne soumettez aucun contenu qui ne vous appartient pas.

Si vous êtes un Helper, vous pouvez soumettre des offres pour publication sur la plateforme et pouvez ensuite communiquer avec les participants qui se sont inscrits. Dans les deux cas, vous devez vous conformer à la loi et respecter les droits d'autrui : vous ne pouvez pas publier une offre ou tout autre contenu qui enfreint les lois ou réglementations locales ou nationales en vigueur dans votre pays. Vous êtes entièrement responsable du contenu que vous publiez, de vos

actes sur la plateforme et les Services et de leurs conséquences. Assurez-vous de comprendre toutes les restrictions en matière de droits d'auteur avant de soumettre une offre pour publication sur Yoolearn.

Si nous sommes avertis que votre contenu enfreint la loi ou les droits d'autrui (par exemple, s'il est établi qu'il porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle et aux droits à l'image d'autrui, ou concerne une activité illégale), nous pouvons supprimer votre contenu de notre plateforme. Il en va de même si nous estimons que votre contenu ou comportement est illégal, inapproprié ou répréhensible (par exemple, si vous vous faites passer pour quelqu'un d'autre). Yoolearn se conforme aux lois protégeant les droits d'auteur.

Nous pouvons mettre un terme à ou suspendre votre autorisation à utiliser notre plateforme et nos Services ou bloquer votre compte à tout moment, avec ou sans préavis, pour quelque motif que ce soit, y compris une quelconque violation des présentes Conditions, d'un défaut de paiement, de périodes prolongées d'inactivité sur votre compte, d'aléas techniques, de soupçons quant à votre participation à des activités frauduleuses ou illégales, ou à la demande des autorités policières ou gouvernementales, ou pour toute autre raison à notre seule discrétion. Dès lors, nous pouvons supprimer votre compte et votre contenu et vous empêcher d'accéder à notre plateforme et d'utiliser nos Services. Votre contenu peut toujours être disponible sur la plateforme même si votre compte a été fermé ou suspendu. Vous convenez que nous déclinons toute responsabilité envers vous ou un tiers en ce qui concerne la fermeture de votre compte et la suppression de votre contenu, ainsi que de votre accès notre plateforme.

Si l'un de nos Helpers a publié un cours qui porte atteinte aux droits d'auteur ou aux droits de marque, merci de nous le faire savoir.

5. Droits de Yoolearn sur le contenu que vous publiez

Le contenu que vous publiez en tant que participant ou Helper (y compris les cours) vous appartient toujours. En publiant du contenu, vous autorisez Yoolearn à les réutiliser et à les partager, mais vous ne perdez aucun des droits de propriété que vous pouvez avoir sur votre contenu.

En soumettant ou en publiant du contenu sur ou par le biais des plates-formes, vous nous accordez une licence mondiale, non exclusive et libre de droits (avec droit de sous-licence) pour

utiliser, copier, reproduire, traiter, adapter, modifier, publier, transmettre, afficher et distribuer votre contenu (y compris votre nom et votre image) sur tous les médias ou via tous les moyens de distribution (déjà connus ou conçus ultérieurement). Cela inclut de mettre votre contenu à la disposition d'autres sociétés, entreprises ou individus qui s'associent à Yoolearn pour la syndication, la diffusion, la distribution ou la publication de contenu sur un autre média, ainsi que l'utilisation de votre contenu à des fins marketing. Vous renoncez également à tous vos droits de confidentialité, de publicité ou à tout autre droit de nature similaire applicable à toutes ces utilisations, dans la limite permise par la loi applicable, Vous déclarez et garantisiez que vous disposez de tout droit, pouvoir et autorité nécessaires pour nous autoriser à utiliser tout contenu que vous nous soumettez. Vous acceptez en outre que vous ne recevrez aucune compensation pour toutes lesdites utilisations de votre contenu.

6. Utilisation de Yoolearn à vos propres risques

Nous ne sommes pas en mesure de déterminer le caractère légal d'un retour d'expérience. Nous n'exerçons aucun contrôle éditorial sur les offres qui sont disponibles sur la plateforme et, à ce titre, ne garantissons d'aucune manière que ce soit le sérieux, le bien-fondé, l'exactitude ou la véracité des contenus. Si vous vous inscrivez à une offre, vous vous fiez à toute information fournie par un helper à vos propres risques.

En utilisant les Services, vous pouvez être exposé à du contenu que vous considérez comme offensant, obscène ou choquant. Yoolearn n'est pas tenu de vous protéger de ce type de contenu et n'est pas responsable de votre accès ou de votre inscription à une quelconque offre, dans la mesure permise par la loi applicable. Cela vaut également pour tous les offres en lien avec la santé, le bien-être et l'activité physique. Vous reconnaissez les risques et les dangers inhérents liés au caractère intense de ces types de cours et en vous y inscrivant, vous choisissez d'assumer volontairement ces risques, y compris le risque de maladie, de blessure corporelle, d'invalidité ou de décès. Vous assumez l'entière responsabilité des choix que vous faites avant, pendant et après votre inscription à un cours.

Lorsque vous communiquez directement avec un participant ou un Helper, vous devez être prudent quant aux informations personnelles que vous partagez. Bien que nous limitions les types d'informations que les Helpers peuvent demander aux participants, nous ne contrôlons pas ce que les participants et les Helpers font des informations qu'ils obtiennent d'autres utilisateurs

sur la plateforme. Pour votre sécurité, vous ne devez pas partager votre adresse e-mail ou toute autre information personnelle à votre sujet.

Nous n'engageons ni n'employons de Helpers et ne sommes responsables d'aucune interaction entre les Helpers et les participants. Nous ne sommes pas non plus responsables des litiges, réclamations, pertes, blessures ou dommages quelconques qui peuvent résulter de ou être liés à la conduite des Helpers ou des participants.

Dans le cadre de l'utilisation de nos Services, des liens vers d'autres sites Web qui ne nous appartiennent pas et que nous ne contrôlons pas vous seront présentés. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou de tout autre aspect de ces sites tiers, y compris de leur collecte de données à votre sujet. Il convient de lire également leurs conditions générales et leurs politiques en matière de confidentialité.

7. Droits de Yoolearn

Tous les droits, titres et intérêts relatifs à la plateforme et aux Services Yoolearn, y compris notre site Web, nos applications actuelles ou futures, nos bases de données, et le contenu que nos employés ou partenaires soumettent ou fournissent par le biais de nos Services (à l'exception du contenu fourni par les Helpers et les participants) sont et resteront la propriété exclusive de Yoolearn et de ses concédants. Vous ne pouvez pas faire ce qui suit lorsque vous accédez à ou utilisez la plateforme et les Services Yoolearn :

- désactiver, perturber ou essayer de contourner une quelconque fonctionnalité des plateformes en lien avec la sécurité, ou examiner, analyser ou tester la vulnérabilité d'un de nos systèmes, quel qu'il soit.
- copier, modifier, créer une œuvre dérivée de, procéder à une ingénierie inverse, un assemblage inverse, ou autrement tenter de découvrir tout code source de notre contenu sur la plate-forme et les Services Yoolearn.
- accéder, chercher, ou tenter d'accéder ou de chercher notre plateforme par tout moyen (automatisé ou autre) autre que celui qui consiste à utiliser nos fonctionnalités de recherche actuellement mises à disposition via notre site Web, nos applications pour mobiles. Vous ne pouvez en aucun cas utiliser un robot (de crawling, de scraping ou autre) ou tout autre moyen automatisé pour accéder aux Services.

- d'aucune manière utiliser les Services pour envoyer des informations altérées, trompeuses ou fausses identifiant la source (par exemple envoyer des e-mails laissant penser qu'ils proviennent de Yoolearn) ; ou entraver ou perturber (ou tenter d'entraver ou de perturber) l'accès à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, y compris, sans s'y limiter, envoyer un virus ou mener des attaques par saturation, inondation, arrosage ou bombardement de messagerie contre les plates-formes ou services, ou de toute autre manière perturbant ou créant une charge excessive sur les Services.

8. Dispositions juridiques

8.1 Accord contraignant

Vous convenez qu'en vous inscrivant et en accédant à nos Services ou en les utilisant, vous acceptez d'être lié par un contrat juridiquement contraignant avec Yoolearn. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, ne vous inscrivez pas et n'accédez pas à nos Services, et ne les utilisez pas.

Si vous êtes un Helper acceptant les présentes Conditions et utilisant nos Services pour le compte d'une société, d'une entreprise, d'un gouvernement ou de toute autre entité juridique, vous certifiez être autorisé à le faire.

Toute version des présentes Conditions publiée dans une langue autre que français est uniquement fournie par souci de commodité. Vous comprenez et acceptez qu'en cas de conflit, la version en langue française prévaudra.

Si une quelconque partie des présentes Conditions s'avère non valable ou non applicable en vertu de la législation en vigueur, alors la disposition concernée sera réputée remplacée par une disposition valable et applicable dont l'intention se rapproche le plus de la disposition initiale, et le reste des présentes Conditions demeurera en vigueur.

Même si nous tardons à exercer nos droits ou échouons à exercer un droit dans un cas particulier, cela ne signifie pas que nous renonçons à nos droits selon les présentes Conditions, et nous pouvons décider de les faire valoir à l'avenir. Si nous décidons de renoncer à un quelconque de

nos droits dans un cas particulier, cela ne signifie pas que nous renonçons à nos droits de manière générale ou à l'avenir.

8.2 Clause de non-responsabilité

Il peut arriver que notre plateforme soit indisponible, soit pour cause de maintenance planifiée, soit pour cause de problème lié au site Web. Il peut arriver que l'un de nos Helpers fasse des déclarations trompeuses. Il peut également arriver que nous rencontrions des problèmes liés à la sécurité. Il ne s'agit là que d'exemples. Vous renoncez à tout recours contre nous dans l'un quelconque de ces types de cas où tout ne se déroule pas comme prévu. En des termes juridiques plus complets, **les Services et leur contenu sont fournis « tels quels » et « tels que disponibles »**. **Nous (et nos sociétés affiliées, fournisseurs, partenaires et agents) ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie quant à la pertinence, la fiabilité, la disponibilité, l'opportunité, la sécurité, l'absence d'erreurs ou l'exactitude des Services ou de leur contenu, et déclinons expressément toute garantie ou condition (expresse ou implicite), y compris les garanties implicites de qualité marchande, d'aptitude à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon. Nous (et nos sociétés affiliées, fournisseurs, partenaires et agents) ne garantissons aucunement que vous obtiendrez des résultats spécifiques en utilisant les Services. Votre utilisation des Services (y compris de tout contenu) est entièrement à vos propres risques. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion des garanties implicites, certaines des exclusions ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.**

Nous pouvons décider de ne plus mettre à disposition certaines fonctionnalités des Services à tout moment et pour quelque motif que ce soit. En aucun cas Yoolearn ou ses, fournisseurs, partenaires ou agents ne peuvent être tenus responsables de tout dommage dû à de telles interruptions ou à une telle indisponibilité desdites fonctionnalités.

Nous ne sommes pas responsables des retards ou défauts d'exécution de l'un quelconque de nos Services dus à des événements indépendants de notre volonté, tels qu'un acte de guerre, d'hostilité ou de sabotage ; une catastrophe naturelle ; une panne sur les réseaux électriques, Internet ou de télécommunications ; ou des restrictions gouvernementales.

8.3 Droit applicable et compétence judiciaire

Les présentes Conditions sont régies par la loi Française.

8.4 Relation entre vous et Yoolearn

Les deux parties conviennent qu'aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi, de sous-traitance ou de représentation légale n'existe entre elles.

9. Mises à jour de ces Conditions

De temps à autre, nous pouvons à jour ces Conditions afin de clarifier nos pratiques ou d'intégrer des pratiques nouvelles ou différentes (lorsque nous ajoutons de nouvelles fonctionnalités, par exemple). Yoolearn se réserve le droit de réviser ou de modifier ces Conditions à tout instant et à son entière discrétion. Lorsque nous modifions sensiblement ces Conditions, nous vous en informons de manière claire, notamment via des notifications envoyées à l'adresse e-mail spécifiée dans votre compte ou via une note d'information publiée sur nos Services. Sauf indication contraire, toute modification prend effet le jour de sa publication.

Si vous continuez d'utiliser nos Services après entrée en vigueur des modifications, cela signifie que vous acceptez ces modifications. La version révisée de ces Conditions remplacera toutes les versions antérieures de ces Conditions.

10. Comment nous contacter

Le meilleur moyen de nous contacter est de nous écrire à l'adresse support@yoolearn.co ou d'envoyer un message via whatsapp au numéro +33758458488. Nous serions ravis que vous nous fassiez part de vos questions, préoccupations et commentaires sur nos Services.

Date d'application, 20 septembre 2020